

**Vastuuhenkilö:** sosiaali- ja terveysjohtaja Johanna Ahokas

### TOIMINNAN KUVAUS

Hallinto sisältää sosiaalityön, päihdehuollon sekä muun hallinnon.

Sosiaali- ja terveystoimessa tuotetaan lakisääteiset peruspalvelut. Painopisteenä on hyvinvointia tukevien palveluiden organisointi, koordinointi ja kehittäminen. Erityisenä painopisteenä on sosiaali- ja terveystoimen toiminnan yhtenäistäminen ja palveluiden yhteensovittaminen eri toimijoiden kanssa yhteistyössä niin, että asiakkaiden palveluprosessit ovat kuvattuna ja rajapintojen työskentely tiedostettuna. Painopiste on edelleen ehkäisevien palveluiden ja varhaisen tuen lisäämisessä. Palveluita uudistetaan jatkuvasti vastaamaan nykyaikaista ja verkostomaista työtappaa. Palvelujen uudistamisessa parantuu tuottavuuden lisäksi palvelujen saatavuus, asiakaskokemus ja vaikuttavuus sekä henkilöstön työtyytyväisyys.

### TOIMINTAYMPÄRISTÖ JA SEN MUUTOKSET:

Sosiaalityön tulee vastata yhä vaikeutuneimpiin perheiden ja yksilöiden tilanteisiin. Haasteet voivat olla hyvinkin pitkittyneitä tai sitten tilanteet kriisiytyvät äkillisesti. Kummassakin tilanteessa sosiaalityön täytyy olla toimintakykyinen ja osaava. Erilaiset osaamisen kehittämistarpeet korostuvat, samoin työhohjaukselliset ja muut koko henkilöstön jaksamista tukevat toimenpiteet ovat tärkeitä. Täydennyskoulutusvelvoite koskee koko sosiaali- ja terveystoimen henkilöstöä.

Vuoden 2022 talousarviossa esitetään lisättäväksi yksi kokoaikainen sosiaalityöntekijä aikuissosiaalityön resurssia vahvistamaan. Tavoitteena on selkeyttää päihdetyön prosessia, joka tällä hetkellä pirstaloitunut useammalle tehtäväalueelle.

Sosiaali- ja terveystoimen hallinnosta on siirretty palkka-, koulutus- ja ym. henkilöstöön liittyviä kuluja niiden oikeille kustannuspaikoille, jotta kustannuslaskenta perustuu todellisiin kustannuksiin.

Virka-aikainen sosiaalipäivystys järjestetään Laitilassa sosiaali- ja perhepalvelujen toimesta. Virka-ajan ulkopuolisen sosiaalipäivystyksen järjestää Varsinais-Suomen alueella Turun kaupunki. Vuoden 2022 aikana hätäkeskuksesta ohjautuvia virka-aikaisia tehtäviä suunnitellaan siirrettäväksi Turun kaupungin sosiaalipäivystykseen. Laitilan osalta muutos ei ole merkittävä.

Sosiaalihuollon Kantaan siirtymiseen valmistaudutaan niiltä osin, johon voidaan vaikuttaa Laitilasta käsin. CGI:n tuottama Pro Consona asiakastietojärjestelmä vaihtuu asteittain Omni 360-ohjelmaksi, jonka myötä Kantasiirto tulee mahdolliseksi näillä näkymin alkuvuodesta 2022.

### HENKILÖSTÖ

toimistosihteerit	1	sosiaalityöntekijä	3
palvelusihteerit	2	johtava sosiaalityöntekijä	1(30%)
sosiaali- ja terveysjohtaja	1	johtaja-sosiaalipalveluohjaaja	1(30%)

**STRATEGISET PÄÄMÄÄRÄT JA TEHTÄVÄN TAVOITTEET**

*Vakaan talouden kaupunki*

<i>Tavoite</i>	<i>Toimenpide</i>	<i>Mittari ja tavoitetaso</i>	<i>Toteutuma</i>
Sosiaali- ja terveydenhuollon palveluja kyetään toteuttamaan nykyisin resurssein kustannustehokkaasti ja asiakasnäkulma huomioiden sisältöä/toimintatapoja kehittäen	Budjetin säännöllinen seuranta	Budjetin toteutuminen suunnitellusti	

*Hyvät peruspalvelut turvaava kaupunki*

<i>Tavoite</i>	<i>Toimenpide</i>	<i>Mittari ja tavoitetaso</i>	<i>Toteutuma</i>
Sivistyksen, sosiaali- ja terveystoimen sekä muiden olennaisten toimijoiden välinen yhteistyö on toimivaa ja asiakaskokemus paranee	Yhteistyön tiivistäminen en- tisestään, yhdessä tekemisen Asiakaskokemuksen mittaaminen	Asiakastyytyväisyyskyselyiden toteutuminen Asiakastyytyväisyys tasolla hyvä/kiitettävä	
	Palvelutarpeen arviointi kehittyy	Palvelutarpeen arviointien määrä sosiaalipalveluissa	

*Palveluprosessit ovat kehittyvät ja tehokkaat*

<i>Tavoite</i>	<i>Toimenpide</i>	<i>Mittari ja tavoitetaso</i>	<i>Toteutuma</i>
Prosessit ovat selkeitä ja kukin ammattilainen on tietoinen omasta roolistaan	Prosessikuvausten kirjaaminen/selkeyttäminen yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa	Kuvatut prosessit	
Laitilan sosiaali- ja terveystoimiala on aktiivisesti mukana Sote-uudistuksen pilotteihin sekä kehitystyössä	Sote-uudistuksen pilottihankkeiden aloitus/jatkaminen sekä säännöllinen seuranta	Pilottihankkeiden lukumäärä Palvelut kehittyvät	
Tiedolla johtaminen kehittyy	Mittareiden laadinta, käyttöönotto ja niiden seuranta	Valmiit mittarit Mittareiden seuranta säännöllistä	

*Hyvinvoivan henkilöstön kaupunki*

<i>Tavoite</i>	<i>Toimenpide</i>	<i>Mittari ja tavoitetaso</i>	<i>Toteutuma</i>
Hyvinvoiva henkilöstö	- Työhyvinvointikyselyt - Osallistuminen täydennyskoulutukseen - Sairauspoissaolojen seuranta/aktiivisen tuen mallin hyödyntäminen	- Toteutuneet työhyvinvointikyselyt - Työhyvinvointikyselyn tulos hyvä/kiitettävä - Koulutuspäivien seuranta/koulutusveloitteen toteutuminen -Sairauspoissaolojen määrä laskee -Aktiivisen tuen mallin käyttö toteutuu ohjeen mukaisesti	

Mittari	Kaa- vio	TP 2019	TA 2020	TP 2020	TA 2021	TA 2022	TOT 1- 6/2021
<b>Yhteydenotot (SHL) täysi-ikäiset/määrä</b>							
<b>Palvelutarpeen arvioinnit/täysi-ikäiset</b>							
<b>Psykososiaaliset asumispalvelut/hoitovuorokaudet</b>							
Välitysvara-asiakkuudet						15	
Selviämishoito vuorokaudet						20	
Avokuntoutuskäynnit						20	
Vieroitushoito vuorokaudet						40	
Päihdekuntoutusjaksoja 28 -35vrk						4	

TEHTÄVÄN TALOUS

##0-21-tbl-KT43##